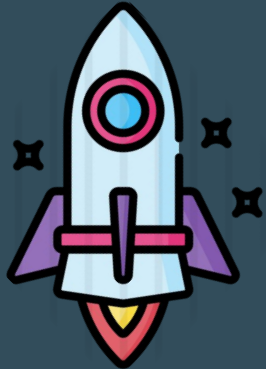




# Panduan Penjual

[www.janapreneur.com.my](http://www.janapreneur.com.my)

Tarikh Kemaskini: 12 Jan 2022



## Pendaftaran penjual

Sila klik pautan ini untuk bermula: <https://www.janapreneur.com.my/>



Pergi ke <https://www.janapreneur.com.my/> dan daftar sebagai penjual

The screenshot shows the homepage of jana'preneur.com.my. At the top left is the logo and a search bar with the placeholder text "Cari produk atau jenama". To the right of the search bar is a button labeled "Daftar Sebagai Penjual" (highlighted with a green box and an arrow pointing to it). Further right are "Log Masuk" and "Daftar Sebagai Pembeli" buttons. Below the search bar are navigation tabs for "Kategori Produk" and "Kategori Perkhidmatan", along with "Promosi" and "Pusat Penjual". A language selector for "Bahasa Malaysia" is on the far right. The main banner features the text "Welcome To jana'preneur" and "Get ready for exciting deals, offers and more!". A woman in a denim shirt is shown holding a tablet in front of a whiteboard with a price list. A red box with the text "Klik 'Daftar Sebagai Penjual'" has an arrow pointing to the registration button. Below the banner is a section titled "Apakah yang anda sedang mencari?" with three image thumbnails. A chat bubble in the bottom right corner says "Got any questions? I'm happy to help." and has a close button.



# Isi borang pendaftaran dengan butiran anda

## Buka Akaun Penjual

Nama Perniagaan \*

Pendaftaran Perniagaan \*

  
 Saya tidak mempunyai nombor pendaftaran perniagaan

Nama \*

Emel \*

Nombor ID

No Telefon \*

Kata Laluan \*

Ulang Kata Laluan \*

Negeri \*

Industri

Pengisytiharan

URL Kedai Facebook

URL Kedai Instagram


- Masukkan maklumat anda di borang pendaftaran. Kemudian, klik butang oren "**DAFTARKAN SAYA!**"

- Setelah selesai, anda akan dapat log masuk ke Akaun Penjual anda melalui pautan: <https://www.janapreneur.com.my/>
- Untuk makluman anda, semua akaun penjual baru akan disemak oleh pasukan admin Jana'Preneur, sebelum diluluskan.
- Selepas itu, anda akan menerima e-mel pengesahan, dan anda boleh mula memuat naik produk/perkhidmatan.

DAFTARKAN SAYA!



# Lengkapkan langkah persediaan



## Setup Wizard

Please enter information so we can serve you better. Thank you.

Okay

Bahagian ini akan muncul semasa **log masuk kali pertama sahaja**.  
Klik **“Okay” (Baik)** untuk teruskan.

**Langkah Persediaan**  
Sila masukkan maklumat yang diperlukan

1 Sediakan Halaman Pembekal Anda

2 Sediakan Cara Penghantaran

3 Sediakan Cara Menerima Bayaran

4 Pengaktifan

## Halaman Depan Kedai

Kedai ABC

Sila masukkan maklumat tentang stor anda

HANTAR

- Persediaan ini (“Setup “Wizard”) terdiri daripada 4 langkah:
1. Sediakan Halaman Pembekal
  2. Sediakan Cara Penghantaran
  3. Sediakan Cara Menerima Bayaran
  4. Pengaktifan



# Lengkapkan Halaman Pembekal

(Langkah persediaan 1/4)

## Langkah Persediaan

Sila masukkan maklumat yang diperlukan

1

Sediakan Halaman Pembekal Anda

2

Sediakan Cara Penghantaran

3

Sediakan Cara Menerima Bayaran

4

Pengaktifan

## Halaman Depan Kedai

Kedai ABC

Sila masukkan maklumat tentang stor anda

HANTAR

### LANGKAH 1: Lengkapkan Halaman Pembekal

1. Masukkan nama kedai
2. Masukkan Penerangan kedai
3. Klik "**Hantar**" untuk ke langkah seterusnya.



# Sediakan Cara Penghantaran

(Langkah persediaan 2/4)

## Langkah Persediaan

Sila masukkan maklumat yang diperlukan

1

Sediakan Halaman Pembekal Anda

2

Sediakan Cara Penghantaran

3

Sediakan Cara Menerima Bayaran

4

Pengaktifan

## Tetapan Penghantaran

### Alamat Anda

HANTAR

## LANGKAH 2: Sediakan Cara Penghantaran:

1. Masukkan alamat anda
  - o Alamat ini akan digunakan sebagai destinasi untuk kurier dan pelanggan (jika anda membenarkan pilihan Ambil-Sendiri oleh pelanggan) untuk mengambil pesanan (Nota: Alamat boleh ditukar pada bila-bila masa)
2. Klik **"Hantar"** untuk ke langkah seterusnya.



# Sediakan Cara Menerima Bayaran

(Langkah persediaan 3/4)

## Langkah Persediaan

Sila masukkan maklumat yang diperlukan

1

Sediakan Halaman Pembekal Anda

2

Sediakan Cara Penghantaran

3

Sediakan Cara Menerima Bayaran

4

Pengaktifan

## Sediakan Cara Menerima Bayaran

Sila masukkan maklumat penerimaan bayaran & maklumat hubungan anda.

Nama Syarikat

Dropee

Nama

Nama

Maklumat Bank

Emel

Emel

Nombor Akaun

Nombor Akaun

Telefon

Telefon

HANTAR

## LANGKAH 3: Sediakan Cara Menerima Bayaran

1. Masukkan maklumat syarikat anda, butiran untuk dihubungi, dan maklumat akaun bank (Nota: Hasil jualan anda akan dipindahkan ke dalam akaun ini)
2. Klik "**Hantar**" untuk ke langkah seterusnya.





# Pengaktifan kedai

(Langkah persediaan 4/4)

## Aktifkan akaun Penjual anda!

### Langkah Persediaan

Sila masukkan maklumat yang diperlukan

1

Sediakan Halaman Pembekal Anda

2

Sediakan Cara Penghantaran

3

Sediakan Cara Menerima Bayaran

4

Pengaktifan

### Status Persediaan

Status	Tindakan	Komen
✓	Sediakan Halaman Pembekal Anda	Berjaya
✓	Sediakan Cara Penghantaran	Berjaya
✓	Sediakan Cara Menerima Bayaran	Berjaya
✗	Pengaktifan	Belum selesai

**Aktifkan:** Selepas ikon di bahagian status telah bertukar menjadi tanda (✓) hijau, klik "**Hantar Maklumat**" untuk pelancaran kedai anda.

HANTAR MAKLUMAT



# Sepanduk & Logo Halaman Depan Kedai

*Tunjukkan jenama dan produk terbaik di kedai anda!*

1. Sebagai penjual, anda boleh mengukuhkan jenama syarikat dan menonjol kedai anda dengan menampilkan **logo** dan **sepanduk**.

## Saiz yang diperlukan– Sepanduk:

Format: **hanya PNG / JPG**

Desktop: **1400 x 400 piksel**

Mobile: **800 x 533 piksel**

## Saiz yang diperlukan– Logo:

Format: **hanya PNG / JPG**

Size: **150 x 150 piksel**

2. Jika anda telah mempunyai logo dan sepanduk untuk kedai anda, sila serahkan kepada Pasukan Sokongan Jana'Preneur melalui e-mel (**janapreneur@dropee.com**).
3. Pasukan Sokongan Jana'Preneur akan bantu anda untuk menyediakan logo dan sepanduk di kedai penjual anda.
4. Setelah selesai, anda akan dimaklumkan oleh Pasukan Sokongan Jana'Preneur.



# Contoh: Halaman Depan dengan Sepanduk & Logo

Tunjukkan jenama dan produk terbaik di kedai anda!

**AFY HANIFF GROUP (M) SDN BHD STORE**

As a Sole Distributor of AFY Haniff brands in Malaysia, we carry a range of natural based insect repellent, kitchen care & floor care from many familiar brands such as SWIPE!, D'MENC, 40 Days and PLASH! As the Master Distributor for nationwide in this store, we guarantee that all our products are 100% authentic.

Melaka

GROUP BY

Products by AFY HANIFF GROUP (M) SDN BHD

Categories

- Air Fresheners
- Body Wash
- Dishwashing Supplies
- Floor & Furniture

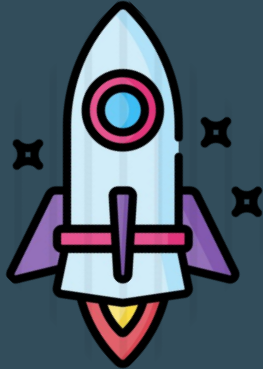
Sepanduk Desktop

**AFY HANIFF GROUP (M) SDN BHD STORE**

As a Sole Distributor of AFY Haniff brands in Malaysia, we carry a range of natural based insect repellent, kitchen care & floor care from many familiar brands such as SWIPE!, D'MENC, 40 Days and PLASH! As the Master Distributor for nationwide in this store, we guarantee that all our products are 100% authentic.

Melaka

Sepanduk Mobile



## Log masuk ke Akaun Pengguna

Sila klik pautan ini untuk bermula: <https://www.janapreneur.com.my/>

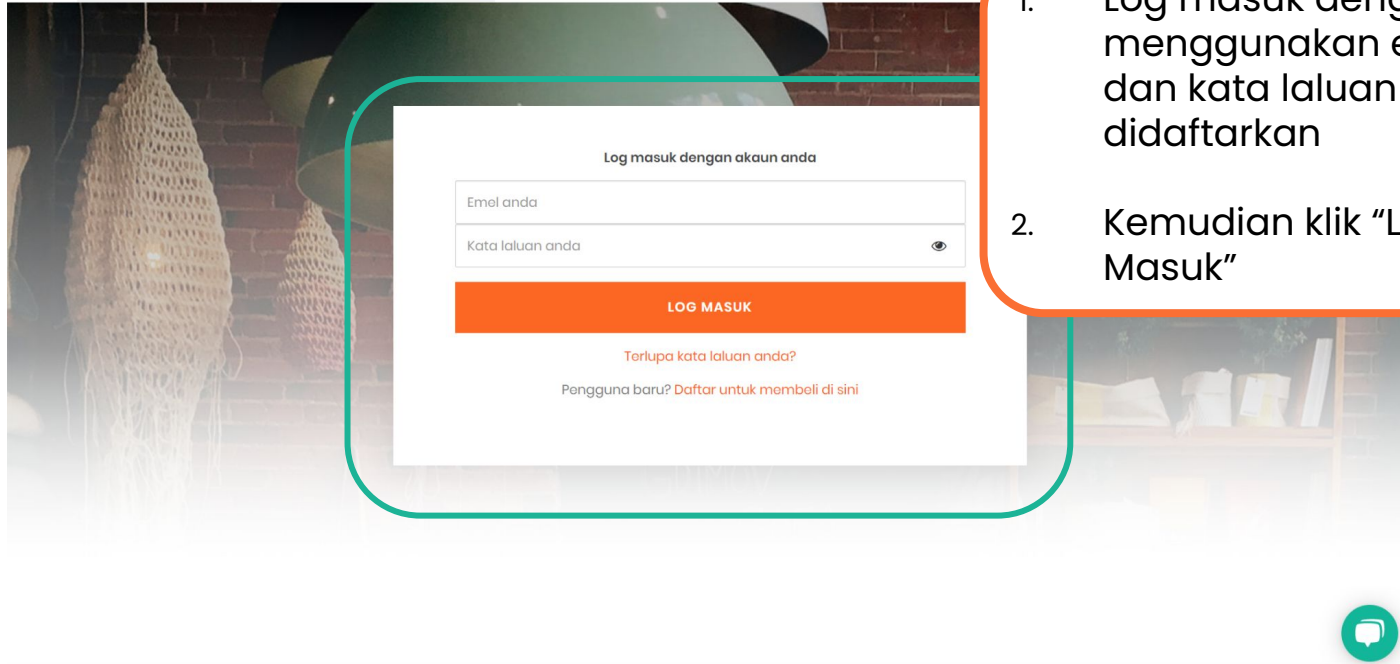


Pergi ke <https://www.janapreneur.com.my/> dan log masuk

The screenshot shows the homepage of jana'preneur.com.my. At the top, there is a search bar with the placeholder text "Cari produk atau jenama". To the right of the search bar are three buttons: "Daftar Sebagai Penjual", "Log Masuk" (highlighted with a green box and an orange arrow), and "Daftar Sebagai Pembeli". Below the search bar are navigation menus for "Kategori Produk", "Kategori Perkhidmatan", "Promosi", and "Pusat Penjual". A language selector shows "Bahasa Malaysia". The main banner features the text "Welcome To Jp jana'preneur" and "Get ready for exciting deals, offers and more!". A callout box with an orange border and text "Klik 'Log Masuk'" points to the "Log Masuk" button. Below the banner, a section titled "Apakah yang anda sedang mencari?" displays three image thumbnails. A chatbot icon is visible in the bottom right corner.



Pergi ke <https://www.janapreneur.com.my/> dan log masuk



1. Log masuk dengan menggunakan e-mel dan kata laluan yang didaftarkan
2. Kemudian klik "Log Masuk"



# Jika anda lupa kata laluan, sila ikuti langkah ini:

Log masuk dengan akaun anda

Emel anda

Kata laluan anda

**LOG MASUK**

Terlupa kata laluan anda?

Pengguna baru? [Daftar untuk membeli di sini](#)

Tetap Semula Kata Laluan

Alamat E-Mel

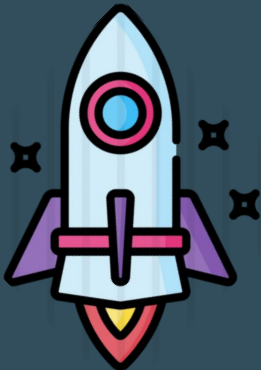
Hantar Pautan Tetap Semula Kata Laluan

1. Klik **"Terlupa kata laluan anda?"**

2. Masukkan alamat e-mel yang didaftarkan, dan pilih **"Hantar Pautan Tetap Semula Kata Laluan"**

3. Klik pautan untuk reset kata laluan yang dihantar ke alamat e-mel anda. Sila kemaskini Kata Laluan baru dalam tempoh 1 jam.

4. Anda kini boleh log masuk dengan kata laluan baru anda.



# Pengenalan Sistem Platform

Memahami susun atur sistem, menu dan notifikasi





# Pengenalan sistem: Bar Carian & Navigasi

Kategori Produk
 Kategori Perkhidmatan

Promosi Pusat Penjual


**Bar Navigasi Utama**  
 Anda boleh melihat senarai produk mengikut **Kategori Produk** atau **Kategori Perkhidmatan**.

**Bar Carian**  
 Anda boleh menggunakan ciri carian pintar terbaru untuk mencari pelbagai produk di platform ini.  
 Contohnya, produk yang ingin dicari adalah "donut". Maka, keputusan carian akan mempamerkan produk "donut" dan mengesyorkan produk yang berkaitan.

Hasil Carian


Kata Kunci: donut ✕

Carian...  Harga ▾



J'S PLAYFUL DONUTS

Dari **MYR 2.50** /Unit  
RRP MYR 2.50 /Unit



BOMBOLONI

Dari **MYR 2.50** /Unit  
RRP MYR 2.50 /Unit

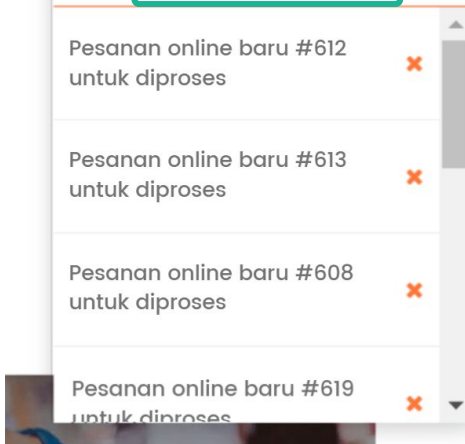


# Pengenalan sistem: Platform notifikasi

Selepas log masuk, klik pada ikon **Notifikasi (Loceng)** di Bar Navigasi untuk melihat pesanan terkini.

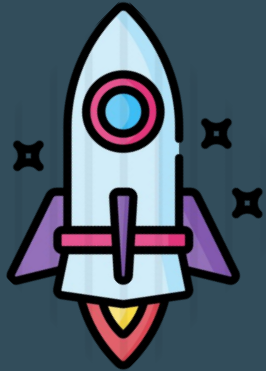


Lihat Semua Notifikasi



## Notifikasi

<input type="checkbox"/> Butiran	Tindakan
<input type="checkbox"/> Pesanan online baru #612 daripada Ismail untuk diproses	<a href="#">VIEW</a>
<input type="checkbox"/> Pesanan online baru #613 daripada Dean untuk diproses	<a href="#">VIEW</a>
<input type="checkbox"/> Pesanan online baru #608 daripada Sze Min untuk diproses	<a href="#">VIEW</a>
<input type="checkbox"/> Pesanan online baru #608 daripada Sahliza binti Jaini untuk diproses	<a href="#">VIEW</a>



# Permintaan Sebut Harga

Apabila anda memerlukan bantuan untuk mencari produk yang ingin dibeli.



# Permintaan Sebut Harga (RFQ)



Tidak jumpa produk yang anda cari?

Kemukakan permintaan anda dan kami akan berusaha untuk mendapatkannya!

[Minta Sebutharga](#)

1. Jika pembeli mencari produk/perkhidmatan tertentu, tetapi tidak menjumpainya, mereka boleh menghantar Permintaan Sebut Harga kepada semua penjual di platform ini.



# Permintaan Sebut Harga (RFQ)

Dashboard **Permintaan Sebut Harga** Pesanan Pelanggan Produk Perkhidmatan Promosi Pemenuhan Channels  
Soalan Produk Panduan Penjual

## Senarai Permintaan Sebut Harga

RFQ	Sebut Harga		
Id	Butiran Produk	Tarikh Akhir	Tindakan
27	SUPPORI - Light Lavender Blue (M) Jerhigh Dog treats Goodies energy treats	10 karton 10 karton 10 karton	Jul 19, 2021 <a href="#">Buat Tawaran</a>

2. Sebagai penjual, anda boleh melihat dan membalas semua RFQ yang dihantar oleh pembeli yang berminat dengan klik pada "RFQ" di **Dashboard Penjual** anda.
3. Jika anda mempunyai barang tersebut dan boleh memenuhinya sebelum 'Tarikh Tamat', anda boleh membalas RFQ dan membuat tawaran kepada pembeli dengan klik pada butang "**Buat Tawaran**".



# Permintaan Sebut Harga (RFQ)

**Id RFQ**

27

**Tarikh Akhir**

Jul 19, 2021

**Komen**

#	Nama Produk RFQ	Kuantiti RFQ	Produk Kami	Harga	Kuantiti	Jumlah	Tindakan
75	SUPPORi - Light Lavender Blue (M)	10 karton					<a href="#">Cari Produk</a>
76	Jerhigh Dog treats	10 karton					<a href="#">Cari Produk</a>
77	Goodies energy treats	10 karton					<a href="#">Cari Produk</a>

HANTAR SEBUT HARGA

4. Klik "**Cari Produk**" di sebelah produk yang boleh anda sediakan



# Permintaan Sebut Harga (RFQ)

Produk

+ Tambah Produk Baru

Cari Produk

Nama	SKU	Kategori	Jenama	Harga	Imej	Stok	Tindakan
SUPPORi - Light Lavender Blue (M) (1 Units Per Carton)	P2100B	Baby Gear Accessories	SUPPORi	MYR 189.00		0 carton	<a href="#">✓ PILIH</a>

5. Sebaik sahaja anda mengenal pasti produk anda sepadan dengan apa yang diminta oleh pembeli, tekan "**Pilih**".

**Nota:** Anda HANYA boleh memilih produk yang telah disenaraikan di platform. Jika anda ingin menyenaraikan produk baru, pilih "**+ Tambah Produk Baru**" dan teruskan untuk menambah produk/perkhidmatan baru ke dalam platform.



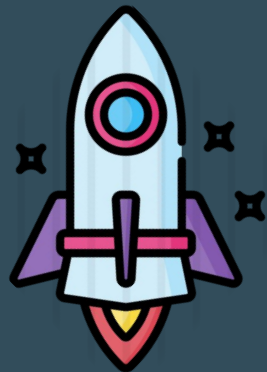
# Permintaan Sebut Harga (RFQ)

#	Nama Produk RFQ	Kuantiti RFQ	Produk Kami	Harga	Kuantiti	Jumlah	Tindakan
75	SUPPORi - Light Lavender Blue	10 karton	SUPPORi - Light Lavender Blue (M) (1 Units Per Carton)	MYR 189.00	<input type="text" value="1"/> karton	MYR 189.00	<a href="#">Cari Produk</a>
76	Jerhigh Dog treats	10 karton					<a href="#">Cari Produk</a>
77	Goodies energy treats	10 karton					<a href="#">Cari Produk</a>

HANTAR SEBUT HARGA

6. **Masukkan kuantiti yang anda boleh penuhi** mengikut 'Kuantiti RFQ' yang diminta oleh pembeli.
7. Akhir sekali, tekan **"Hantar Sebut Harga"**. Pembeli akan dimaklumkan serta merta mengenai sebut harga anda. Jika mereka setuju, mereka boleh teruskan dengan menambah produk anda ke dalam troli mereka, membuat bayaran, dan mengesahkan pesanan.





# Dashboard Penjual

Analisis Dashboard Penjual dan Soalan Lazim



# Dashboard Penjual: Keseluruhan Analisis Pembekal

Semua maklumat mengenai produk penjual, Pesanan, Jualan dan Pelanggan

Dashboard

Pemintaan Sebut Harga   Pesanan   Pelanggan   Produk   Perkhidmatan   Promosi   Pemenuhan   Channels

Soalan Produk   Panduan Penjual

### Dashboard Dropee

Pesanan

0

Minggu Lepas

---

0
0

Bulan Lepas
Bulan Ini

Jualan (dalam MYR)

0.00

Minggu Lepas

---

0.00
0.00

Bulan Lepas
Bulan Ini

Produk

0

Minggu Lepas

---

0
0

Bulan Lepas
Bulan Ini

Pelanggan

0

Minggu Lepas

---

0
0

Bulan Lepas
Bulan Ini

Tapis Dengan:  | Pilih Tarikh:

### Maklumat Pesanan

0

Pesanan untuk Diproses

Pesanan untuk Diproses

Tarikh Pembelian	No. Pesanan Pembekal	Butiran Peruncit	Jumlah Pesanan	Status	Tindakan
<a href="#" style="background-color: #f4a460; color: white; padding: 5px;">LIHAT SEMUA</a>					

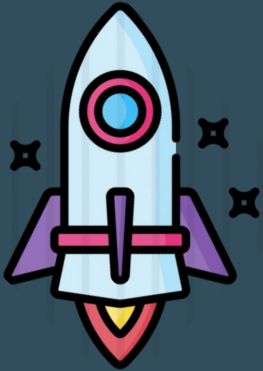
MYR 0.00

Bayaran Tertunggak

Di Dashboard Penjual, anda akan melihat ringkasan maklumat terkini:

- Pesanan
- Jualan
- Produk
- Pelanggan
- Trend Jualan

Anda juga boleh menapis maklumat mengikut tarikh yang diingini.



# Pengurusan Katalog Penjual

Mengurus produk/perkhidmatan & Tetapan Minimum Kuantiti Pesanan (MOQ)



# Katalog Penjual: Tambah Produk Baru

Dashboard Permintaan Sebut Harga Pesanan Pelanggan **Produk** Perkhidmatan Promosi Pemenuhan Channels

Soalan Produk Parutuan Penjual

## Produk

Produk Tetapan Pesanan Minimum Fleksibel

Carian

Id  Nama

Tetapkan Semula Carian Tunjukkan Lagi

**Tambah Produk Baru**

Id	Nama	SKU	Kategori	Jenama	Harga	Imej	Sorotan	Stok	Status	Tindakan
Tiada Produk										

1. Log masuk sebagai Penjual dan lihat **Dashboard** anda.

2. Klik **"Produk"** untuk produk.

3. Klik **"Tambah Produk Baru."**

4. Masukkan semua butiran produk dan klik **"Hantar"**.



# Katalog Penjual: **Tambah Produk Baru**

## Butiran Produk

Nama Produk \*

Tidak Halal

Tidak

Pilih "YA" jika produk adalah TIDAK HALAL.

Butiran Produk

Produk Sorotan ⓘ

Tidak

Klik "**Hasilkan SKU**" jika produk anda tidak mempunyai nombor SKU.

SKU Produk ⓘ

HASILKAN SKU

Status ⓘ

Untuk semua produk yang anda masukkan, status boleh diubah ke "AKTIF" atau "NYAHAKTIF"  
**Aktif = Pembeli boleh melihat produk anda**  
**Nyahaktif = Pembeli tidak dapat melihat produk anda**

Kod Bar Produk

Penandaan

- Produk Terkawal
- Produk Segar
- Produk yang boleh dipulangkan
- Produk Utama

Jenama \*

Anda boleh terus menaip nama jenama anda di medan ini jika jenama tersebut tiada dalam senarai.

### NOTA:

Jika produk **kehabisan stok**, sila **tukar status** produk ke "**Nyahaktif**" untuk sementara waktu. Kemudian tukar semula status ke "Aktif" setelah anda mempunyai stok.



# Katalog Penjual: **Tambah Produk Baru**

Seterusnya: Tambah Penerangan Produk.  
Minimum huruf adalah 150.

Penerangan Produk

PENERANGAN

SPESIFIKASI

Penerangan Produk

The screenshot shows a rich text editor interface. At the top, there is a toolbar with various icons for text formatting (bold, italic, underline, strikethrough, text color, background color), alignment (left, center, right, justified), and other functions like undo, redo, and source code. Below the toolbar, there is a text area where the user can enter the product description. The text area is currently empty.

Tambah spesifikasi: Maklumat lanjut mengenai produk. **(Tidak Wajib)**



# Katalog Penjual: **Tambah Produk Baru**

Sila rujuk contoh berikut untuk menentukan jenis pembungkusan yang sesuai dengan produk anda.

Pilih jenis pembungkusan: Unit/Luaran/ Karton

Masukkan **bilangan** untuk **setiap unit yang terkandung** mengikut jenis pembungkusan.

Masukkan **berat (dalam gram)** mengikut jenis pembungkusan.

## Pembungkusan & Kuantiti



### 1 Unit

Ini adalah satu unit. Ia mempunyai kod SKU sendiri.



### 1 Luaran

Ini adalah satu luaran. Ia mengandungi berbilang unit. Anda mesti menyatakan berapa banyak unit yang terdapat dalam luaran.



### 1 Karton

Ini adalah karton. Ia mengandungi berbilang luaran. Anda mesti menyatakan berapa banyak luaran yang terdapat dalam karton.

## Pembungkusan

Jenis \*

unit

Bilangan unit \*

Berat (gram)

Adakah produk ini tersedia untuk pengambilan sendiri?

Yes

## Kuantiti

Adakah anda mempunyai stok tanpa had?

No

Berapa banyak stok yang anda ada?

1

Kuantiti pembelian minimum \*

1

Jika anda memilih "**stok tidak terhad**" kepada "**Tidak**", sila nyatakan bilangan stok yang anda miliki.

Anda boleh tetapkan kuantiti minimum pembelian yang pelanggan perlu beli untuk membuat pesanan.

Anda juga boleh putus sama ada untuk membenarkan pelanggan untuk "ambil sendiri" produk terus dari gudang anda: "**YA**" atau "**TIDAK**"



# Katalog Penjual: **Tambah Produk Baru**

## Penetapan Harga Produk

### Penetapan Harga

Harga Kos	Harga Pasaran *	Harga Jualan *	Harga Borong *
MYR <input type="text"/>	MYR <input type="text"/>	MYR <input type="text"/>	MYR <input type="text"/>

No. Kod Pembekal ⓘ

No. Kod Sistem ⓘ

Kuantiti yang dibeli untuk mendapatkan harga borong ⓘ

Masukkan bilangan kuantiti yang perlu dibeli oleh pembeli untuk mendapatkan harga borong.

**Seterusnya: Tambah Harga\***

\*Nota: Rujuk halaman seterusnya untuk membezakan **Harga Pasaran, Harga Jualan, dan Harga Borong.**

HANTAR

Setelah lengkap, klik **"Hantar"**





# Katalog Penjual: Definisi Harga

Apakah perbezaan di antara **Harga Pasaran**, **Harga Jual**, dan **Harga Borong**?

## Harga Pasaran (dikenali sebagai MRSP/RRP)

Purata harga pasaran runcit untuk produk/perkhidmatan penjual.

Ia digunakan untuk mengira kos penjimatan (dalam %) dimana pembeli boleh memahami perbezaan kos ketika membuat pembelian di platform.

## Harga Jual

Harga jualan yang ditetapkan oleh penjual untuk penyenaiaan produk/perkhidmatan mereka di platform.

Ia digunakan untuk mengira kos penjimatan (dalam %) dimana pembeli boleh membuat perbezaan kos ketika membuat pembelian di platform.

## Harga Borong

Harga borong yang ditetapkan oleh penjual jika pembeli membeli produk/perkhidmatan mereka dalam kuantiti yang banyak.

Ia digunakan untuk mengira kos penjimatan (dalam %) jika pembeli membeli dalam kuantiti yang banyak atau borong.

### Contoh: Penjual menjual 1 karton air botol

- Jenis Pembungkusan: **Karton**, Harga Pasaran: **RM100**, Harga Jual: **RM80**
- Jadi, platform akan mempamerkan 20% penjimatan untuk Harga Jual vs. Harga Pasaran untuk 1 karton air botol (Kiraan:  $RM100 - RM80 = RM20$  penjimatan.  $RM20/RM100 = 20\%$ )
- Harga Borong: **RM70** (“**Kuantiti untuk mencetuskan harga borong**” adalah “**5**”)
- Situasi: Jika pembeli membeli kurang dari 4 karton, mereka tidak akan mendapat harga borong RM70 bagi setiap karton. Sebaliknya, mereka perlu membayar RM80 untuk setiap karton. Walaubagaimanapun, jika pembelian adalah **5 karton ke atas**, pembeli akan mendapat harga borong, RM70 bagi setiap karton. Ini bermakna pembeli dapat **menjimatkan RM10** bagi setiap kanton yang dibeli.



## Katalog Penjual: **Tambah / Edit Imej Produk**

Untuk Tambah/Edit Produk Imej:

1. Pergi ke laman **"Produk"** di Dashboard Penjual
2. **Cari** produk yang anda ingin memuat naik imej
3. Klik butang **"+Imej)"** untuk tambah imej

Id	Nama	SKU	Kategori	Jenama	Harga	Imej	Sorotan	Stok	Tindakan
40570	1L Cold Brew Concentrate, 200g (Ethiopia)	CB0013	Concentrate	Dropee	MYR 44.00000		Tidak	Aktif	<div><div><b>+ Imej</b></div><div> Edit</div><div> Padam</div></div>
40569	Rhubarb Applemint Concentrate (1L)	CB0014	Concentrate	Dropee	MYR 38.50000		Tidak	Aktif	<div><div><b>+ Imej</b></div><div> Edit</div><div> Padam</div></div>



# Katalog Penjual: **Tambah/ Edit Imej Produk**

Muat naik imej produk untuk  
abc



\* Hanya 8 imej akan dipaparkan untuk setiap produk pada halaman produk.

Galeri anda untuk  
abc

41828



Imej mana yang anda mahu menjadi Imej Produk Utama untuk:  
abc?

• 41828

PILIH IMEJ

4. Klik ikon berbentuk **awan** untuk memilih imej produk anda.

**Nota: Maksimum 8 imej** untuk satu produk.

5. Pilih imej yang anda ingin pameran dan klik **"Pilih Imej"** sebagai gambar pertama untuk dilihat kepada pembeli.



# Katalog Penjual: Edit Produk Sedia Ada

- Dashboard
  - Permintaan Sebut Harga
  - Pesanan
  - Pelanggan
  - Produk**
  - Perkhidmatan
  - Promosi
  - Pemenuhan
  - Channels
- Soalan Produk      Panduan Penjual

## Produk

Produk

Tetapan Pesanan  
Minimum Fleksibel

Carian

Id

Nama

Tetapkan Semula

Cari

Tunjukkan Lagi

Tambah Produk Baru

Id	Nama	SKU	Kategori	Jenama	Harga	Imej	Sorotan	Stok	Status	Tindakan
----	------	-----	----------	--------	-------	------	---------	------	--------	----------

Tiada Produk

1. Log masuk untuk melihat **Dashboard Penjual** anda
2. Klik **"Produk"**
3. Klik **"Tunjukkan lagi"** untuk melebarkan carian
4. Penjual boleh mencari produk menggunakan:
  - ID Produk
  - Nama Produk
  - Nombor SKU
  - Kod bar
  - Jenama
  - Kategori
5. Klik **"Cari"**



# Katalog Penjual: Edit Produk Sedia Ada

- Dashboard
  - Permintaan Sebut Harga
  - Pesanan
  - Pelanggan
  - Produk**
  - Perkhidmatan
  - Promosi
  - Pemenuhan
  - Channels
- Soalan Produk    Panduan Penjual

## Produk

Produk

Carian

Id  Nama

Tetapkan Semula

[Tunjukkan Lagi](#)

Id	Nama	SKU	Kategori	Jenama	Harga	Imej	Sorotan	Status	Tindakan
33839	M&M's Crispy Chocolate Candies 34g	673108204	Snacks	M&M's	MYR 44.48000		No	Inactive	<input type="button" value="+ Imej"/> <input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Padam"/>
33837	abc	687269906	Powders	100 Plus	MYR 40.56000		No	Inactive	<input type="button" value="+ Imej"/> <input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Padam"/>

- Klik "Edit".
- Kemas kini butiran yang berkenaan dan klik "Hantar."



# Katalog Penjual: Halaman Produk Individu

Dibawah adalah contoh halaman produk yang dilihat oleh pembeli.

**M&M's Crispy Chocolate Candies 34g**

by Vy's SKU 673108204  
Brand: M&M's

Last update: Aug 08, 2019  
[Share 0](#)

Wholesale Price Available	Guide
Buy 5 or more Outer	1 Carton: 16 outers
MYR 43.00 Outer	1 Outer: 12 units

Product Analysis: Product view(s) within the last 30 days: **4 times**

Quantity (Outer):  Price: **MYR 44.48** (15.57% OFF MYR 52.69)  
Minimum Order: 1 Outer  
[LOGIN TO BUY](#)

**About this product** Specifications

M&M's Crispy Chocolate Candies have been a favourite snack for chocolate lovers all over the world, it is a delicious crispy chocolate that melts in your mouth! Their colourful crispy layer conquered the hearts of many people and can potentially transform a dull day to a delightful one. Being low-caloried, they make a decent snack for weight watchers. Besides, M&M candies are multi-purpose, ideal as a dessert add-on (M&M cake). So, regardless, if you eat them simple or with another dish, they are delectable any way!

Due to their uniqueness, the M&M heros (red, yellow, blue, green, orange and brown) are recognized worldwide and adored by both children and adults, so the Crispy Chocolate Candies will unleash the child in you! Besides, they are suitable to munch on anytime: in the office when youre trying to kill your Monday blues, at a fancy party or at the cinema!



# Katalog Penjual: **Tambah Perkhidmatan Baru**

Dashboard    Permintaan Sebut Harga    Pesanan    Pelanggan    Produk    **Perkhidmatan**    Promosi    Pemenuhan    Channels

Soalan Produk    Panduan Penjual

## Perkhidmatan

Perkhidmatan

Carian

Id	Nama
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Tetapkan Semula    Cari

**Tambah Perkhidmatan Baru**

1. Log masuk untuk melihat **Dashboard Penjual** anda.

2. Klik **"Perkhidmatan."**

3. Klik **"Tambah Perkhidmatan Baru"**.

4. Masukkan semua butiran perkhidmatan dan klik **"Hantar"**.



# Katalog Penjual: **Tambah Perkhidmatan Baru**

## LANGKAH 1/3: BUTIRAN PERKHIDMATAN

Nama Perkhidmatan\*

Status ⓘ

Aktif

Kategori\*

SETERUSNYA: PENERANGAN

- Masukkan nama perkhidmatan anda
- Pilih kategori yang betul untuk perkhidmatan anda
- Pastikan status ditetapkan adalah '**Aktif**' supaya pembeli boleh melihat perkhidmatan yang ditawarkan oleh anda di platform.
- Setelah lengkap, klik "**Seterusnya: Penerangan**"





# Katalog Penjual: **Tambah Perkhidmatan Baru**

## LANGKAH 2/3: PENERANGAN PERKHIDMATAN

PENERANGAN

SPESIFIKASI

Tambah spesifikasi: Maklumat lanjut mengenai perkhidmatan yang ditawarkan. (Tidak wajib)

Penerangan Perkhidmatan

Tambah **Terma dan Syarat** perkhidmatan. Sila rujuk templat di halaman seterusnya. Minimum huruf adalah 150.

Setelah lengkap, klik "**Seterusnya: Penetapan Harga.**"

SETERUSNYA: PENETAPAN HARGA



# Katalog Penjual: **Tambah Perkhidmatan Baru**

**Templat terma dan syarat** untuk perkhidmatan yang ditawarkan  
(Maklumat dengan tanda (\*) adalah wajib untuk diisi)

	<b>Templat</b>
<b>Tempoh untuk tebus*</b>	Sah sehingga [ <b>TEMPOH</b> - contohnya, 6 bulan] dari tarikh pembelian di platform Jana'Preneur.
<b>Lokasi/Tempat untuk mengendalikan perkhidmatan</b>	Sesi akan dikendalikan (melalui/di [ <b>PORTAL DALAM TALIAN/WHATSAPP/LOKASI</b> ]) - contohnya, melalui Zoom dimana pautan akan di-e-melkan kepada anda selepas pengesahan temujanji dibuat melalui e-mel/WhatsApp]
<b>Tempoh Perkhidmatan dilangsungkan</b>	Setiap sesi akan berlangsung dalam [ <b>TEMPOH</b> - contohnya, 1.5 jam] dan jumlah [ <b>BILANGAN SESI</b> - contohnya, 3 sesi]
<b>Meliputi Kawasan*</b>	Sah untuk [ <b>LOKASI</b> - contohnya, Semenanjung Malaysia] sahaja
<b>Temujanji*</b>	Temujanji mestilah dibuat sekurang-kurangnya [ <b>JAM/HARI/MINGGU/BULAN</b> - contohnya, 3 hari] sebelum tarikh temujanji
<b>Butiran yang diperlukan untuk menebus*</b>	Pembeli mestilah memberikan <b>nama, Nombor Kad Pengenalan/Passport, tarikh Pesanan Pembelian, dan tarikh tebus sebagai bukti semasa menebus</b>



# Katalog Penjual: **Tambah Perkhidmatan Baru**

## LANGKAH 3/3: PENETAPAN HARGA

### Penetapan Harga

Harga Kos

Harga Pasaran \*

Harga Jualan \*

Harga Borong \*

MYR

MYR

MYR

MYR

\*Nota: Rujuk [halaman ini](#) untuk membezakan **Harga Pasaran**, **Harga Jual**, and **Harga Borong**.

No. Kod Pembekal ⓘ

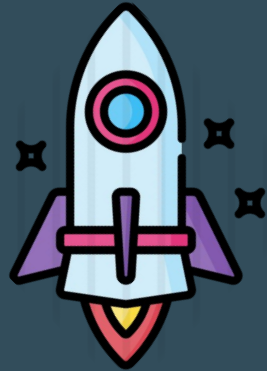
No. Kod Sistem ⓘ

Kuantiti yang dibeli untuk mendapatkan harga borong ⓘ

Masukkan bilangan kuantiti yang perlu dibeli oleh pembeli untuk mendapatkan harga borong.

Setelah lengkap, klik **"Hantar"**.

HANTAR



# Tetapan Penghantaran

**Tetapan Ambil-Sendiri (Self-Pickup) & Penghantaran Percuma (Free Delivery)**



# Tetapan Alamat Gudang Penjual

Dashboard    Permintaan Sebut Harga    Pesanan    Pelanggan    Produk    Perkhidmatan    Promosi    **Pemenuhan**    Channels

Pemenuhan

Soalan Produk    Panduan Penjual

Alamat Gudang

Penghantaran Percuma

Alamat Baris 1

Alamat Baris 2

Poskod

Bandar

Negeri

Negara

HANTAR

Sila masukkan alamat gudang anda di bahagian ini.

Lokasi ini juga akan menjadi destinasi untuk kurier kami atau Pembeli datang mengambil pesanan mereka (jika Penjual membenarkan Ambil-Sendiri oleh Pembeli).

### Langkah - Langkah:

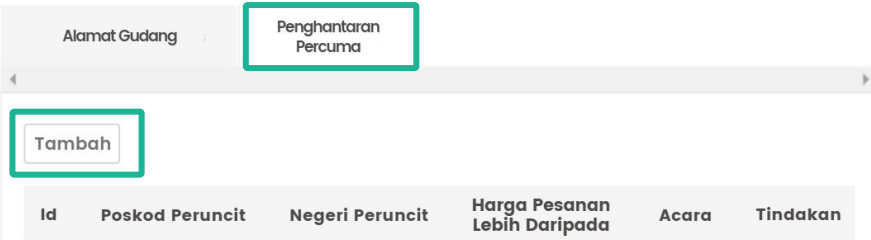
1. **Log masuk** ke platform
2. Lihat **Dashboard**
3. Klik tab "**Pemenuhan.**"
4. Klik "**Seller's Logistics,**" dan "**Manage Shipping Rate.**"
5. Klik "**Alamat Gudang**"
6. Masukkan alamat gudang
7. Klik "**Hantar**"



# Tetapan Butiran Penghantaran Percuma Penjual



## Pemenuhan



### Langkah - Langkah:

1. Klik tab **"Pemenuhan"**
2. Klik **"Seller's Logistics,"** dan **"Manage Shipping Rate."**
3. Klik **"Penghantaran Percuma"** dan **"Tambah"**
4. Masukkan **'nilai pesanan minimum (RM)'** yang pembeli harus mencapai untuk mendapatkan penghantaran percuma
5. Masukkan **poskod** atau **negeri**
6. Pilih kategori produk yang layak (Biarkan kosong jika untuk semua produk).
7. Klik **"Hantar"**

### Penetapan Nilai Penghantaran Percuma

Tambah Penghantaran Percuma

**Harga Pesanan Mesti Lebih Daripada**

MYR

**Poskod Peruncit / Poskod**

ATAU

**Negeri Peruncit**

**Negara**

**Kategori Produk (tidak wajib)**



# Aliran Pemenuhan Pesanan Penjual

Mengurus & memahami perbezaan jenis pemenuhan dan prosesnya



# Pemenuhan Pesanan Penjual: Dashboard Pesanan

Dashboard    Permintaan Sebut Harga    **Pesanan**    Pelanggan    Produk    Perkhidmatan    Promosi    Pemenuhan    Channels

Soalan Produk    Panduan Penjual

## Semua Pesanan

Muat turun dalam excel

Semua    Menunggu Pengambilan Sendiri    Menunggu Penghantaran Oleh Pembekal    Sedang Dijalankan    Menunggu Pembayaran    Selesai    Ditolak

No. Pesanan Pembekal	No. Pesanan Peruncit	No. Pesanan Pembelian	Pelanggan	Syarikat	Tarikh Pembelian	Jumlah Pesanan	Jenis Pesanan	Status Pesanan	Pembayaran	Tarikh Akhir Pembayaran
#1899	#1734	PO-MTV-10-3005-2824-220-11	Admin contact@malaysia.com 01234567890	Malaysia Sdn Bhd	Mar 17, 2020	MYR 272.00	Credit Term Order	Ditolak	Belum bayar	Apr 16, 2020
#1898	#1733	PO-MTV-10-3027-2824-219-11	Admin contact@malaysia.com 01234567890	Malaysia Sdn Bhd	Mar 17, 2020	MYR 824.60	Credit Term Order	Disahkan	Belum bayar	Apr 16, 2020
#1884	#1721	PO-MTV-10-3005-2824-218-11	Admin contact@malaysia.com 01234567890	Malaysia Sdn Bhd	Mar 16, 2020	MYR 315.00	Credit Term Order	Selesai	Belum bayar	Apr 15, 2020

Di Dashboard Pesanan, Penjual boleh melihat semua pesanan yang diterima mengikut susunan status.

**Semua:** Lihat semua pesanan (Pesanan yang paling baru akan berada diatas)

**Ambil-Sendiri yang belum Selesai:**

Pesanan dari Pembeli yang akan mengambil sendiri produk mereka di alamat gudang penjual (berdasarkan alamat di Pesanan Pembelian)

*(Bersambung)*





# Pemenuhan Pesanan Penjual: Dashboard Pesanan

Dashboard

Permintaan Sebut Harga

**Pesanan**

Pelanggan

Produk

Perkhidmatan

Promosi

Pemenuhan

Channels

Soalan Produk

Panduan Penjual

## Semua Pesanan

Muat turun dalam excel

Semua Menunggu Pengambilan Sendiri Menunggu Penghantaran Oleh Pembekal Sedang Dijalankan Menunggu Pembayaran Selesai Ditolak

No. Pesanan Pembekal	No. Pesanan Peruncit	No. Pesanan Pembelian	Pelanggan	Syarikat	Tarikh Pembelian	Jumlah Pesanan	Jenis Pesanan	Status Pesanan	Pembayaran	Tarikh Akhir Pembayaran
#1899	#1734	PO-MTV-10-3005-2824-220-11	Admin contact@malaysia.com 01234567890	Malaysia Sdn Bhd	Mar 17, 2020	MYR 272.00	Credit Term Order	Ditolak	Belum bayar	Apr 16, 2020
#1898	#1733	PO-MTV-10-3027-2824-219-11	Admin contact@malaysia.com 01234567890	Malaysia Sdn Bhd	Mar 17, 2020	MYR 824.60	Credit Term Order	Disahkan	Belum bayar	Apr 16, 2020
#1884	#1721	PO-MTV-10-3005-2824-218-11	Admin contact@malaysia.com 01234567890	Malaysia Sdn Bhd	Mar 16, 2020	MYR 315.00	Credit Term Order	Selesai	Belum bayar	Apr 15, 2020

**Penghantaran oleh Penjual yang belum Selesai :**  
Pesanan yang telah diterima oleh Penjual masih belum melakukan penghantaran kepada Pembeli (berdasarkan alamat di Pesanan Pembelian)

**Dalam proses:**  
Pesanan yang **belum** Disahkan/ Ditolak oleh Penjual.

**Bayaran yang belum Selesai:**  
Pesanan masih belum dibayar oleh Pembeli

(Bersambung)



# Pemenuhan Pesanan Penjual: Dashboard Pesanan

Dashboard

Permintaan Sebut Harga

**Pesanan**

Pelanggan

Produk

Perkhidmatan

Promosi

Pemenuhan

Channels

Soalan Produk

Panduan Penjual

## Semua Pesanan

Muat turun dalam excel

Semua	Menunggu Pengambilan Sendiri	Menunggu Penghantaran Oleh Pembekal	Sedang Dijalankan	Menunggu Pembayaran	Selesai	Ditolak				
No. Pesanan Pembekal	No. Pesanan Peruncit	No. Pesanan Pembelian	Pelanggan	Syarikat	Tarikh Pembelian	Jumlah Pesanan	Jenis Pesanan	Status Pesanan	Pembayaran	Tarikh Akhir Pembayaran
#1899	#1734	PO-MTV-10-3005-2824-220-11	Admin contact@malaysia.com 01234567890	Malaysia Sdn Bhd	Mar 17, 2020	MYR 272.00	Credit Term Order	Ditolak	Belum bayar	Apr 16, 2020
#1898	#1733	PO-MTV-10-3027-2824-219-11	Admin contact@malaysia.com 01234567890	Malaysia Sdn Bhd	Mar 17, 2020	MYR 824.60	Credit Term Order	Disahkan	Belum bayar	Apr 16, 2020
#1884	#1721	PO-MTV-10-3005-2824-218-11	Admin contact@malaysia.com 01234567890	Malaysia Sdn Bhd	Mar 16, 2020	MYR 315.00	Credit Term Order	Selesai	Belum bayar	Apr 15, 2020

### Selesai:

Pesanan yang **ditanda sebagai selesai** oleh Penjual (sama ada pembeli telah mengambil pesanan ataupun penghantaran telah dilakukan oleh Penjual).

### Ditolak:

Pesanan yang **telah ditolak** oleh Penjual (contoh: tiada stok, tidak dapat memenuhi pesanan, dll)



# Pemenuhan Pesanan Penjual: Jenis Pesanan

Jenis Pesanan	Bayaran	Apakah yang dimaksudkan untuk Pembekal
Dalam Talian	Belum bayar	Pesanan telah dibuat, tetapi pembeli <b>belum membuat bayaran</b> . Penjual tidak boleh mengesahkan pesanan tanpa menerima bayaran terlebih dahulu.
	Sudah Bayar	Pesanan telah dibuat dan pembeli telah membuat bayaran. Penjual boleh mengesahkan pesanan dan memenuhi pesanan itu.
Terma Kredit	Belum Bayar	Dibawah tab <b>“Special Retailers” (Peruncit Khas)</b> di Dashboard Penjual ( <i>silalah rujuk bahagian ‘Pengurusan Pelanggan’ dalam panduan ini</i> ), Penjual boleh menetapkan bilangan hari untuk membenarkan ‘terma kredit untuk Pembeli yang dipercayai.  Pembeli ini mestilah membuat bayaran dalam tempoh yang ditetapkan. Penjual juga boleh menyingkirkan Pembeli yang diluluskan sebelum ini dari menggunakan ‘terma kredit’ di tab <b>“Special Retailers” (Peruncit Khas)</b> jika tidak menepati syarat.
	Sudah Bayar	Pembeli yang mendapat ‘terma kredit’ dan telah membuat bayaran kepada Penjual untuk pesanan tersebut.
Pesanan Offline	Sudah Bayar/ Belum Bayar	“Pesanan Offline” adalah pesanan yang diterima secara manual oleh Penjual/ luar dari platform tetapi Penjual mahu menggunakan platform untuk trek pesanan.




# Jenis Pemenuhan Pesanan: #1 – Ambil Sendiri

No. Pesanan #4470  
Tarikh Pesanan Aug 22, 2019  
No. Pesanan Pembelian #PO-MTV-10-77-1004-015-II  
No. Pesanan Peruncit #4423  
Status Pesanan Baru (Perlu disahkan)  
Jumlah Pesanan MYR 26.88

Pesanan oleh Retailer Demo  
Emel retailerdemo@gmail.com  
No. Telefon 0123456789

Status Bayaran Dibayar  
Dibayar pada Aug 22, 2019

Butiran pesanan akan menunjukkan “**Ambil Sendiri di**” alamat gudang yang dipaparkan oleh Penjual.

Item	Kuantiti	Jumlah
<div data-bbox="104 748 297 907"><p>Ambil sendiri di A-05-25, Block A, Sunway Geo Avenue, Bandar Sunway Selangor 47500</p></div>	 Coca Cola	1 box MYR 26.88

SAHKAN PESANAN

TOLAK PESANAN



# Jenis Pemenuhan Pesanan: #1 – Ambil Sendiri

## PURCHASE ORDER

NO. PO-MTV-10-77-1004-015-11

FOR RECEIPT NO. RCP-MTV-10-77-055

**From:**

Macro Tech Ventures

Order Number: #4423

Payment Due: 22 Aug 2019

**To:**

**Retailer Demo**

Phone Number: 0123456789

Email Address: retailerdemo@gmail.com

On behalf of:

**(Supplier) Supplier Demo**

Address:

A-05-25, Block A., Sunway Geo Avenue,  
47500, Bandar Sunway, Selangor

**Self Pickup:**

A-05-25, Block A, Sunway Geo  
Avenue., 47500, Bandar Sunway,  
Selangor,

Delivery Terms:

**30 days**

Delivery Date:

**2-3 working days**

Pesanan Belian akan menunjukkan jika pembeli memilih untuk mengambil pesanan itu sendiri.

NO	ITEM	SELLER SKU	QUANTITY	ITEM PRICE	TOTAL
1	Coca Cola	856799005	1 box	MYR 26.88	MYR 26.88



## Jenis Pemenuhan Pesanan: #1 – Ambil Sendiri

Apakah yang perlu dilakukan oleh penjual?

+6016 299 9693

Chat WhatsApp Jana'Preneur

(9.30am-6.30pm, Isnin hingga Jumaat)

1. Penjual hendak memaklumkan kepada pasukan sokongan Jana'Preneur melalui WhatsApp bila [tarikh & masa] stok sedia untuk diambil oleh Pembeli



2. Pasukan sokongan Jana'Preneur akan memaklumkan kepada Pembeli dan mengesahkan dengan Penjual mengenai tarikh & masa yang dipilih oleh Pembeli untuk mengambil pesanan tersebut (jika ada)



3. Pembeli akan mengambil pesanan dan memaklumkan kepada pasukan sokongan Jana'Preneur melalui WhatsApp sebaik sahaja ia selesai. Penjual mengesahkan bahawa Pembeli telah mengambil pesanan.





# Jenis Pemenuhan Pesanan: #2 – Penghantaran oleh Penjual

No. Pesanan #4471  
 Tarikh Pesanan Aug 22, 2019  
 No. Pesanan Pembelian #PO-MTV-10-77-1004-018-II  
 No. Pesanan Peruncit #4424  
 Status Pesanan Baru (Perlu disahkan)  
 Jumlah Pesanan MYR 264.00

Pesanan oleh Retailer Demo  
 Emel retailerdemo@gmail.com  
 No. Telefon 0123456789

Status Bayaran Dibayar  
 Dibayar pada Aug 22, 2019

Butiran pesanan akan menunjukkan “**Penghantaran ke**” alamat Pembeli.  
 Kaedah penghantaran akan menunjukkan “**Penghantaran oleh Penjual**”

Pesanan 1	Item	Kuantiti	Cara Penghantaran	Dihantar	Jun
-----------	------	----------	-------------------	----------	-----

Penghantaran ke  
**Aidiel Ismail**  
 No 107, Jalan Elektron U16/18  
 Denai Alam  
 Shah Alam  
 Selangor  
 40160



Coca Cola

10 box

Penghantaran oleh Penjual

MYR 264



# Jenis Pemenuhan Pesanan: #2 – Penghantaran oleh Penjual

## PURCHASE ORDER

NO. PO-MTV-10-77-1004-016-11

FOR RECEIPT NO. RCP-MTV-10-77-056

**From:**

Macro Tech Ventures

Order Number: #4424

Payment Due: 22 Aug 2019

**To:**

**Retailer Demo**

Phone Number: 0123456789

Email Address: retailerdemo@gmail.com

On behalf of:

**(Supplier) Supplier Demo**

**Address:**

A-05-25, Block A., Sunway Geo Avenue,  
47500, Bandar Sunway, Selangor

**Shipping info:**

Aidiel Ismail No 107, Jalan Elektron  
U16/18, Denai Alam, 40160, Shah  
Alam, Selangor

**Delivery Terms:**

**30 days**

**Delivery Date:**

**2-3 working days**

NO	ITEM	SELLER SKU	QUANTITY	ITEM PRICE	TOTAL
1	Coca Cola	856799005	10 boxes	MYR 26.40	MYR 264.00

Pesanan Belian akan memaparkan  
“**Maklumat Penghantaran**” kepada Pembeli.

Nota: **Hanya layak** untuk pesanan yang  
melebihi ‘minimum nilai pesanan (RM)’ untuk  
**Penghantaran Percuma**. “**Jumlah Kos  
PENGHANTARAN**” akan menunjukkan RM 0

**Total Shipping Cost  
(Inclusive SST)**

MYR 0.00





## Jenis Pemenuhan Pesanan: #2 – Penghantaran oleh Penjual

Apakah yang perlu dilakukan oleh penjual?

+6016 299 9693

Chat WhatsApp Jana'Preneur

(9.30am-6.30pm, Isnin hingga Jumaat)

1. Penjual hendak memaklumkan kepada pasukan sokongan Jana'Preneur melalui WhatsApp bila [tarikh & masa] stok sedia untuk dihantar ke alamat Pembeli
2. Pasukan sokongan Jana'Preneur akan memaklumkan kepada Pembeli dan mengesahkan dengan Penjual mengenai pilihan tarikh & masa Pembeli (jika ada)
3. Penjual akan membuat penghantaran, dan mengesahkan dengan pasukan sokongan Jana'Preneur melalui WhatsApp sebaik sahaja ia selesai.






# Jenis Pemenuhan Pesanan: #3 – Diambil oleh kurier Jana'Preneur



No. Pesanan	#4471
Tarikh Pesanan	Aug 22, 2019
No. Pesanan Pembelian	#PO-MTV-10-77-1004-018-II
No. Pesanan Peruncit	#4424
Status Pesanan	Baru (Perlu disahkan)
Jumlah Pesanan	MYR 264.00
Pesanan oleh	Retailer Demo
Emel	retailerdemo@gmail.com
No. Telefon	0123456789
Status Bayaran	Dibayar
Dibayar pada	Aug 22, 2019

Butiran pesanan akan menunjukkan “**Penghantaran ke**” alamat Pembeli.

Kaedah penghantaran akan menunjukkan “**Penghantaran oleh Jana'Preneur**”

Pesanan 1	Item	Kuantiti	Cara Penghantaran	Dihantar	Jumlah (termasuk S&T)	Tindakan
<div data-bbox="54 780 318 955">Penghantaran ke <b>Aidiel Ismail</b> No 107, Jalan Elektron UI6/18 Denai Alam Shah Alam Selangor 40180</div>	 <b>Coca Cola</b>	10 box	<div data-bbox="753 797 1000 879">Shipping by Jana'Preneur</div>		MYR 264	



# Jenis Pemenuhan Pesanan: #3 – Diambil oleh kurier Jana'Preneur



## PURCHASE ORDER

NO. PO-MTV-10-77-1004-014-11

FOR RECEIPT NO. RCP-MTV-10-77-054

From:  
Macro Tech Ventures

Order Number: #4422  
Payment Due: 22 Aug 2019

To:  
**Retailer Demo**  
Phone Number: 0123456789  
Email Address: retailerdemo@gmail.com

On behalf of:  
**(Supplier) Supplier Demo**

Address:  
A-05-25, Block A., Sunway Geo Avenue,  
47500, Bandar Sunway, Selangor

Shipping Info: Aidiel Ismail No 107, Jalan Elektron U16/18, Denai Alam, 40160, Shah Alam, Selangor	Delivery Terms: <b>30 days</b>	Delivery Date: <b>2-3 working days</b>
---	-----------------------------------	---

NO	ITEM	SELLER SKU	QUANTITY	ITEM PRICE	TOTAL
1	Coca Cola	856799005	1 box	MYR 26.88	MYR 26.88

Pesanan Belian akan memaparkan  
“**Maklumat Penghantaran**” yang  
diberikan oleh Pembeli.

Nota: “**Jumlah Kos Penghantaran**” akan  
menunjukkan nilai RM 10 (*contoh*)

**Total Shipping Cost  
(Inclusive SST)**

MYR 10.00



## Jenis Pemenuhan Pesanan: #3 – Diambil oleh kurier Jana'Preneur

Apakah yang perlu dilakukan oleh penjual?

1. Penjual hendak memaklumkan kepada pasukan sokongan Jana'Preneur melalui WhatsApp bila [tarikh & masa] dan berapa banyak [bilangan kotak] yang sedia untuk diambil oleh kurier Jana'Preneur.
1. Pasukan sokongan Jana'Preneur akan menguruskan kurier kami untuk mengambil pesanan tersebut.

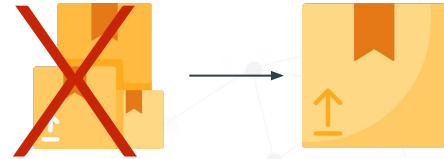


**+6016 299 9693**

**Chat WhatsApp Jana'Preneur**

(9.30am-6.30pm, Isnin hingga Jumaat)

### PENTING!



1. Jika anda mempunyai pelbagai produk untuk dihantar, sila pastikan ia dibungkus di dalam 1 kotak dan berat setiap kotak mestilah tidak melebihi 20kg.
2. Kandungan mana-mana kotak yang beratnya melebihi 20kg hendaklah dibungkus semula ke mana-mana kotak yang beratnya kurang dari 20kg.
3. Sila maklumkan kepada Jana'Preneur melalui WhatsApp bilangan kotak untuk dihantar kepada pelanggan.



# Jenis Pemenuhan Pesanan: #3 – Diambil oleh kurier Jana'Preneur

## A. Servis Kurier

3. Pasukan sokongan Jana'Preneur akan menguruskan kurier kami untuk mengambil pesanan, dan menghantar Airway Bill (AWB) dan nombor pengesanan (nombor) "tracking" pesanan ke alamat e-mel Penjual yang didaftarkan atau melalui Whatsapp.

4. Penjual menyiapkan stok untuk diambil dan melekatkan AWB di kotak.

5. Kurier kami akan mengambil pesanan tersebut dan menghantarkannya kepada Pembeli.

Nota:

- Masa untuk diambil: 10 am hingga 6 pm
- Jika kurier masih tidak datang sebelum atau pada pukul 5pm, sila maklumkan kepada pasukan sokongan Jana'Preneur melalui WhatsApp

**+6016 299 9693**  
**Chat WhatsApp Jana'Preneur**  
 (9.30am-6.30pm, Isnin hingga Jumaat)

 [WK3AX8]			
<b>From (Sender):</b>			<b>47500</b>
Rhea 0123456789 B1-03-01, Sunway Geo Avenue 47500, Bandar Malaysia Selangor, Malaysia			
<b>To (Receiver):</b>			<b>59200</b>
Siti Halimon 0123456789 B1-03-01, Sunway Geo Avenue 47500, Bandar Sunway Selangor, Malaysia			
Date	KG	Parcel Content	
2020-07-17	1.00	document	
Routing Code		<b>ATTACH TO PARCEL</b>	
SGR-SGR-K17			
By agreeing in printing this AWB, I hereby acknowledge that I have read and agree to the provisions set forth in this consignment note/airway bill and to the Pigeon terms and conditions			
 Your Brand Here	Insert your brand and promotional details here to boost sales. Activate it under Marketing Tools > AWB Branding now!		

Kurier yang akan mengambil pesanan

Contoh AWB



# Jenis Pemenuhan Pesanan: #3 – Diambil oleh kurier Jana'Preneur

## B. Servis Runner

**+6016 299 9693**  
**Chat WhatsApp Jana'Preneur**  
(9.30am-6.30pm, Isnin hingga Jumaat)

3. Pasukan sokongan Jana'Preneur akan memberi arahan kepada runner kami untuk mengambil pesanan dan memaklumkan kepada Penjual butiran runner dan masa pengambilan.

Butiran termasuk:

- i)
- ii)
- iii)
- iv)
- v) Tarikh dan masa pengambilan

No Nama  
 Nombor Nombor

kad untuk pendaftaran

penuh engenalan. dihubungi kenderaan

4. Penjual menyiapkan stok untuk diambil dan memastikan butiran runner adalah tepat sebelum menyerahkan pesanan untuk penghantaran.

5. Runner kami akan mengambil pesanan tersebut dan menghantarkannya kepada Pembeli.






## Jenis Pemenuhan Pesanan: #4 – Perkhidmatan

Pesanan oleh Retailer Demo  
Emel retailerdemo@gmail.com  
No. Telefon 0123456789

Status Bayaran Dibayar  
Dibayar pada Aug 22, 2019

Pesanan 1	Item	Kuantiti	Cara Penghantaran	Dihantar	Jumlah (termasuk SST)	Tindakan
Penghantaran ke <b>Aidil Ismail</b> No 107, Jalan Elektron U16/18 Denai Alam Shah Alam Selangor 40180	 <b>Coca Cola</b>	10 box	Penghantaran oleh Penjual		MYR 264	

**SAHKAN PESANAN** **TOLAK PESANAN**

Klik **'SAHKAN PESANAN'** untuk mengesahkan Penjual **boleh memenuhi perkhidmatan**.

Klik **'TOLAK PESANAN'** untuk **tolak dan batal perkhidmatan yang dipesan**.



## Jenis Pemenuhan Pesanan: #4 – Perkhidmatan

Apakah yang perlu dilakukan oleh penjual?

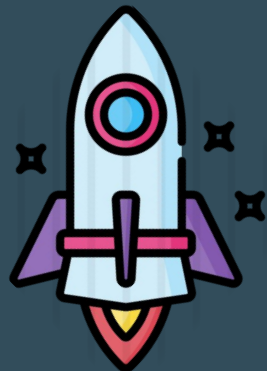
+6016 299 9693

Chat WhatsApp Jana'Preneur

(9.30am-6.30pm, Isnin hingga Jumaat)

1. Penjual hendak pasukan sokongan Jana'Preneur melalui WhatsApp, jika mereka akan memenuhi perkhidmatan.
  - A. Jika **YA**, pasukan sokongan Jana'Preneur akan mengeluarkan baucar digital kepada penjual dan pembeli untuk digunakan semasa menebus
  - B. Jika **TIDAK**, pasukan sokongan Jana'Preneur akan memproses bayaran balik kepada pembeli
2. Pembeli akan mengatur temujanji langsung dengan penjual, berdasarkan terma dan syarat seperti yang dinyatakan di penyenaiaan perkhidmatan mereka di platform.
3. Penjual akan mengendalikan perkhidmatan, berdasarkan terma dan syarat seperti yang dinyatakan di penyenaiaan perkhidmatan mereka di platform Jana'Preneur





# Langkah Memproses Pesanan Penjual

Bagaimana memproses pesanan yang diterima daripada Pembeli.



## Pemenuhan Pesanan Penjual: Memproses Pesanan (dalam tempoh 3 Hari Bekerja)

**PENTING:** Penjual akan **menerima notifikasi automatik mengenai pesanan baru** melalui **e-mel, WhatsApp** dan juga di **platform**. Pesanan Pembelian yang dijana secara automatik akan dihantar terus kepada Pembeli dan Penjual.

**Penjual WAJIB memenuhi semua pesanan dalam tempoh 3 hari bekerja sebaik sahaja menerima Pesanan Belian.**

Jika Penjual gagal berbuat demikian dalam tempoh yang ditetapkan, **pesanan akan dibatalkan secara automatik dan bayaran balik** kepada Pembeli akan dilakukan. Penjual juga boleh dikenakan **penalti jika berulang kali gagal memenuhi pesanan** tepat pada masanya.



# Pemenuhan Pesanan Penjual: **Notifikasi Pesanan Baru** (melalui e-mel)

*Anda akan dimaklumkan apabila menerima pesanan baru.*

Anda akan menerima notifikasi automatik mengenai pesanan baru daripada Jana'Preneur melalui e-mel, termasuk Pesanan Pembelian yang dijana secara automatik oleh Jana'Preneur bagi pihak Pembeli.

Anda juga akan menerima notifikasi melalui Chat WhatsApp Jana'Preneur untuk Sokongan Pembekal.



25 Sep 2021

## PURCHASE ORDER

NO. PO-MTV-10-S7120-S1662-001-11  
FOR RECEIPT NO. RCP-MTV-10-S7120-2463

**From:**  
Secretariat Office

Order Number: #5814  
Payment Due: Sep 28, 2021

To:

### Buyer One

Company: Company One  
Phone Number: 0123456789  
Email address: 12345@companyone.com

On behalf of:

### (Supplier) SELLER ONE

Address:  
Address Line 1  
Address Line 2  
Address Line 3

Shipping info:

Address Line 1  
Address Line 2  
Address Line 3

NO	ITEM	Seller SKU	QUANTITY	UNIT PRICE	TOTAL
1	As Krim Bata	NULL	3 units	MYR 8.00	MYR 24.00

Subtotal (excl. SST)	MYR 24.00
Voucher (Inclusive SST)	- MYR 0.00
Subtotal (discounted)	MYR 24.00
SST	MYR 0.00
Total Shipping Cost (Inclusive SST)	MYR 9.36
<b>Total</b>	<b>MYR 33.36</b>
Payment	MYR 33.36

AMOUNT (MYR)

MYR 33.36



# Pemenuhan Pesanan Penjual: Memproses Pesanan

Dashboard

Permintaan Sebut Harga

**Pesanan**

Pelanggan

Produk

Perkhidmatan

Promosi

Pemenuhan

Channels

Soalan Produk

Panduan Penjual

## Semua Pesanan

Muat turun dalam excel

<b>Semua</b>	Menunggu Pengambilan Sendiri	Menunggu Penghantaran Oleh Pembekal	Sedang Dijalankan	Menunggu Pembayaran	Selesai	Ditolak
--------------	------------------------------	-------------------------------------	-------------------	---------------------	---------	---------

No. Pesanan Pembekal	No. Pesanan Peruncit	No. Pesanan Pembelian	Pelanggan	Syarikat	Tarikh Pembelian	Jumlah Pesanan	Jenis Pesanan	Status Pesanan	Pembayaran	Tarikh Akhir Pembayaran
<b>#1899</b>	#1734	PO-MTV-10-3005-2824-220-11	Admin contact@malaysia.com 01234567890	Malaysia Sdn Bhd	Mar 17, 2020	MYR 272.00	Credit Term Order	Ditolak	Belum bayar	Apr 16, 2020
<b>#1898</b>	#1733	PO-MTV-10-3027-2824-219-11	Admin contact@malaysia.com 01234567890	Malaysia Sdn Bhd	Mar 17, 2020	MYR 824.60	Credit Term Order	Disahkan	Belum bayar	Apr 16, 2020
<b>#1884</b>	#1721	PO-MTV-10-3005-2824-218-11	Admin contact@malaysia.com 01234567890	Malaysia Sdn Bhd	Mar 16, 2020	MYR 315.00	Credit Term Order	Selesai	Belum bayar	Apr 15, 2020

1. Di tab **"Semua,"** klik pada "No Pesanan Penjual" (*Contohnya, #1899*)



# Pemenuhan Pesanan Penjual: Memproses Pesanan

No. Pesanan #1917  
Tarikh Pesanan Apr 17, 2020  
No. Pesanan Pembelian #PO-MTV-10-4440-4190-014-11  
No. Pesanan Peruncit #1752  
Status Pesanan Baru (Perlu disahkan)  
Jumlah Pesanan MYR 1459.17

MUAT TURUN PESANAN BELIAN

Pesanan oleh Dropee  
Syarikat Company ABC Sdn Bhd  
Emel contact@malaysia.com  
No. Telefon 01234567890

Status Bayaran Belum Dibayar  
Kaedah pembayaran COD  
Hari Penghantaran Pilihan Apr 30, 2020

TERIMA PEMBAYARAN

2. Status Pesanan akan memaparkan **“Baru (perlu disahkan)”**. Penjual boleh memuat turun Pesanan Belian dalam format PDF dengan mengetik butang **“Muat turun Pesanan Belian.”**
2. Tatal ke bahagian bawah halaman untuk mengemaskini status pesanan.



# Pemenuhan Pesanan Penjual: Memproses Pesanan

Pesanan 1	Item	Kuantiti	Cara Penghantaran	Komen	Dihantar	Jumlah (termasuk SST)	Tindakan
Penghantaran ke BT-03-01, Sunway Geo Avenue Jalan Lagoon Selatan Bandar Sunway Selangor 47500	 DUNHILL RED (Sold Per Carton)	3 Karton	Penghantaran oleh "ABC"	Sila hantar sebelum 27 April		MYR 486.39	

Kemaskini Maklumat Penghantaran

Pilihan Penghantaran (3PL)

Nombor Pengesanan

Anggaran Tarikh Penghantaran

Kemaskini maklumat penghantaran [Tambah komen](#)

SAHKAN PESANAN

TOLAK PESANAN

## 4. Kategori:-

(i) **Produk (tidak wajib):** Penjual boleh mengemaskini maklumat penghantaran seperti **kaedah penghantaran, nombor pengesanan (nombor "tracking") pesanan, anggaran tarikh penghantaran**, dan mana-mana **komen tambahan**. Kemudian klik butang "**Kemaskini maklumat penghantaran**" untuk hantar maklumat. Pembeli akan menerima notifikasi mengenai status penghantaran terkini di Dashboard mereka.

(ii) **Perkhidmatan:** Jana'Preneur akan mengeluarkan baucar digital kepada penjual dan pembeli. Baucar digital akan dikepilkan bersama T&S dan langkah untuk menebus baucar.

4. Di bahagian bawah halaman, Penjual dikehendaki untuk **sahkan pesanan** atau **tolak pesanan**. Status pesanan pembeli akan dikemaskini secara automatik.



# Pemenuhan Pesanan Penjual: Memproses Pesanan

Tolak pesanan ini? ✕

Sebab

Batalkan

Tolak Sekarang

Semua Pesanan

Muat turun dalam excel

Semua	Menunggu Pengambilan Sendiri	Menunggu Penghantaran Oleh Pembekal	Sedang Dijalankan	Menunggu Pembayaran	Selesai	Ditolak				
No. Pesanan Pembekal	No. Pesanan Peruncit	No. Pesanan Pembelian	Pelanggan	Syarikat	Tarikh Pembelian	Jumlah Pesanan	Jenis Pesanan	Status Pesanan	Pembayaran	Tarikh Akhir Pembayaran
#1899	#1734	PO-MTV-10-3005-2824-220-11	Admin contact@malaysia.com 01234567890	Malaysia Sdn Bhd	Mar 17, 2020	MYR 272.00	Credit Term Order	Ditolak	Belum bayar	Apr 16, 2020
#1898	#1733	PO-MTV-10-3027-2824-219-11	Admin contact@malaysia.com 01234567890	Malaysia Sdn Bhd	Mar 17, 2020	MYR 824.60	Credit Term Order	Disahkan	Belum bayar	Apr 16, 2020
#1884	#1721	PO-MTV-10-3005-2824-218-11	Admin contact@malaysia.com 01234567890	Malaysia Sdn Bhd	Mar 16, 2020	MYR 315.00	Credit Term Order	Selesai	Belum bayar	Apr 15, 2020

6. Jika penjual ingin **tolak pesanan**, penjual dikehendaki untuk **berikan sebab**, sebelum klik **“Tolak Sekarang.”**

Input ini akan dipaparkan kepada Pembeli apabila mereka menyemak pesanan yang telah ditolak.

Pesanan yang telah ditolak akan dipamerkan di tab **“Ditolak”**, di Dashboard Pesanan.



# Pemenuhan Pesanan Penjual: Memproses Pesanan

Pesanan 1	Item	Kuantiti	Cara Penghantaran	Komen	Dihantar	Jumlah (termasuk SST)	Tindakan
-----------	------	----------	-------------------	-------	----------	-----------------------	----------

Penghantaran ke

BI-03-01, Sunway Geo Avenue  
Jalan Lagoon Selatan  
Bandar Sunway  
Selangor  
47500



**DUNHILL RED (Sold Per Carton)**

3  
Karton

Penghantaran oleh "ABC"

Sila hantar sebelum 27 April

**MYR 486.39**

Kemaskini Maklumat Penghantaran

Pilihan Penghantaran (3PL)

Kemaskini maklumat penghantaran

Tambah komen

Nombor Pemesanan

Anggaran Tarikh Penghantaran

PESANAN DISAHKAN

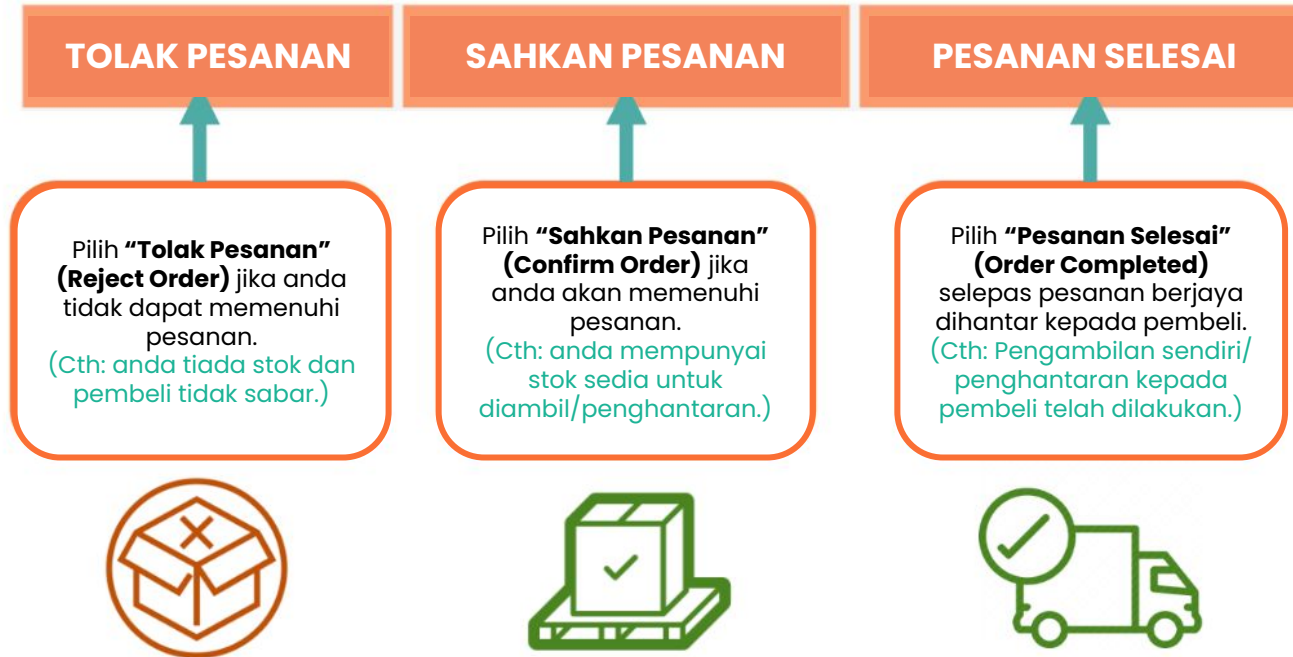
**TANDAKAN SELESAI (DIHANTAR)**

- Sebaik sahaja Penjual selesai melakukan penghantaran, sila klik pada nombor pesanan yang berkenaan sekali lagi di Dashboard Pesanan, dan klik **"Tindakan Selesai (Dihantar)"** untuk tutup pesanan yang telah selesai di dalam sistem.





# Pemenuhan Pesanan Penjual: **Memproses Pesanan**





# Pemenuhan Pesanan Penjual: Memproses Pesanan

Dashboard    Permintaan Sebut Harga    **Pesanan**    Pelanggan    Produk    Perkhidmatan

Soalan Produk    Panduan Penjual

Semua Pesar SUPPLIER 1

Mula

Akhir

Muat turun dalam excel

September - 2020 -

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	00:00
30	31	1	2	3	4	5	00:30
6	7	8	9	10	11	12	01:00
13	14	15	16	17	18	19	01:30
20	21	22	23	24	25	26	02:00
27	28	29	30	1	2	3	02:30

1. **Log masuk sebagai Penjual** dan klik **"Pesanan."** Anda akan melihat semua pesanan yang diterima daripada Peruncit.
  2. Anda boleh memuat turun senarai pesanan mengikut tarikh/masa yang diinginkan. Ini dapat membantu Penjual dalam proses memilih dan membungkus pesanan.
1. **Pilih tarikh & masa mula dan tamat** untuk melihat maklumat pesanan.
  2. Setelah selesai, klik **"Muat turun dalam Excel."** Sila lihat emel anda untuk mendapatkan fail Excel yang dimuat turun.



# Pemenuhan Pesanan Penjual: Bayaran

Bagaimana dan bila Pembekal akan dibayar

	Produk	Perkhidmatan
<i>Bila</i>	Pada setiap Jumaat minggu hadapan selepas peruncit menerima pesanan.	Pada setiap Jumaat minggu hadapan dari tarikh pembelian bagi pesanan yang telah disahkan dalam tempoh 3 hari bekerja dengan team Jana'Preneur.
<i>Contoh</i>	Pesanan yang diterima adalah pada Isnin 27/9/21, maka bayaran akan dibuat pada Jumaat 8/10/21	Pesanan dibuat pada Isnin 27/9/21, Penjual mengesahkan pesanan pada 29/9/21, maka bayaran akan dibuat pada Jumaat 8/10/21.
<i>Kaedah Pembayaran</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bayaran akan dipindahkan ke dalam akaun bank Penjual.</li><li>• Bukti pembayaran (Makluman Kiriman Wang) akan dihantar ke alamat e-mel yang didaftarkan.</li></ul>	
<i>Yuran transaksi</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pemindahan bank/e-wallet (Billplz) : RM2 untuk setiap transaksi</li><li>• Kad Kredit/debit (Stripe) : 2% untuk setiap transaksi</li></ul>	



# Pemenuhan Pesanan Penjual: Bayaran

## Contoh Makluman Kiriman Wang

Gerbang Bayaran (Payment Gateway) yang dipilih Pembeli untuk membuat bayaran

Tarikh pesanan

Butiran akaun bank yang memproses bayaran kepada Penjual

Jumlah Jualan yang telah dibeli oleh Pembeli

Jumlah yuran transaksi yang dikenakan mengikut gerbang bayaran

Jumlah yang akan dibayar kepada Penjual

**Jp jana'preneur**  
Powered by **dropee**

**Macro Tech Ventures Sdn Bhd (1190627-U)**  
B1-03-01, Block B, Sunway Geo Avenue, Jalan Lagoon Selatan,  
Sunway South Quay, Bandar Sunway, 47500,  
Selangor, Malaysia.

---

**REMITTANCE ADVICE**  
NO. RA-JP-210806-001-001

PREPARED FOR

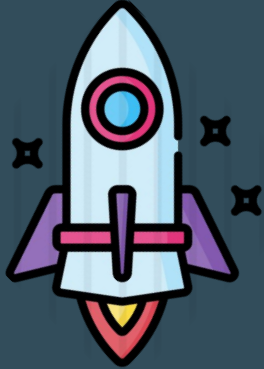
Supplier One  
Address Line 1  
Address Line 2  
Address Line 3

Date : 06 Aug 2020  
Term : Payable Immediately  
Period : 26/07/2021 - 31/07/2021

ITEM	INVOICE DATE	ORDER NUMBER	PAYMENT GATEWAY	SALES	TRANSACTION FEE	TOTAL
1	26/07/2021	#5797	Billplz	30.00	(2.00)	28.00
<b>TOTAL RM</b>						28.00

Bank details  
Bank Account Holder : Macro Tech Ventures Sdn Bhd  
Account Number : 5126 4262 0289  
Swift Code : MBBEMYKL

**\*\*This is a computer generated copy. No signature is required\*\***



# Melihat & Menjawab Soalan mengenai Produk

Bagaimana Penjual boleh memberikan maklum balas kepada pertanyaan yang diajukan oleh pembeli dan membina kepercayaan



# Soalan Produk: Lihat & Jawab Pertanyaan Pembeli

Dashboard    Permintaan Sebut Harga    Pesanan    Pelanggan    Produk    Perkhidmatan    Promosi    Pemenuhan    Channels

Soalan Produk

Panduan Penjual

Semua Pesanan

2. Pilih **"Soalan belum selesai/ Tidak aktif"**

1. Di bahagian Dashboard Penjual, klik **"Soalan Produk"**

Soalan Belum Selesai/ Tidak Aktif

Soalan yang Telah Dijawab

Id	Pengguna	Penerangan	Soalan	Jawapan	Status	Tarikh Dihantar	Tindakan
360	Duke	Brazil Primavera 1kg	PLEASE SEND ON 25/2		P	Feb 23, 2020	<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Padam"/>
359	Duke	Brazil Primavera 1kg	PLEASE DELIVERY 25/2/2020		P	Feb 23, 2020	<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Padam"/>

3. Klik **"Edit"** untuk menjawab



# Soalan Produk: Lihat & Jawab Pertanyaan Pembeli

## Soalan Produk

### Soalan Produk

#### Soalan

PLEASE SEND ON 25/2

#### Jawapan

#### Status

Belum Selesai

Hantar

### Bagaimana untuk menjawab soalan daripada Pembeli:

1. Sila baca soalan
2. Berikan jawapan kepada soalan yang berkenaan
3. Kemaskini status

### Status boleh jadi:

- **Belum Selesai** – Jawapan diberikan belum pasti/muktamad. Jika status disetkan kepada “Belum Selesai”, maka jawapan anda akan disimpan di Dashboard Penjual dan **tidak akan dipaparkan** kepada Pembeli.
- **Telah dijawab** – Jawapan adalah pasti/muktamad. Jika status disetkan ke **“Telah dijawab)”**, maklumbalas Penjual akan dihantar kepada Pembeli di Halaman Produk dan pertanyaan akan ditutup.

4. Klik **“Hantar”**.



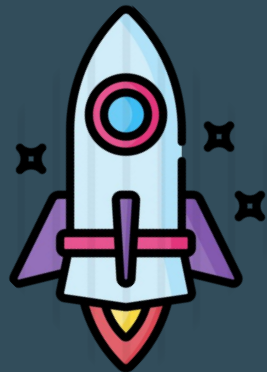
# Soalan Produk: Lihat Soalan yang telah Dijawab

## Soalan Produk

Untuk melihat semua soalan dan pertanyaan Pembeli yang telah dijawab, klik tab **“Soalan yang telah Dijawab”** di bahagian ‘Soalan Produk’ di Dashboard Penjual

Soalan Belum Selesai/ Tidak Aktif		Soalan yang Telah Dijawab					
Id	Pengguna	Penerangan	Soalan	Jawapan	Status	Tarikh Dihantar	Tindakan
352	Duke	Brazil Primavera 1kg	red catuai , send on monday 17/2/2020	Dear customer, your order have successfully delivered.	A	Feb 15, 2020	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Padam</a>
347	Duke	Brazil Primavera 1kg	can delivery fast as you can .	Dear Customer, you product items have successfully delivered. Thank you.	A	Feb 13, 2020	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Padam</a>





# Pengurusan Pelanggan

Pangkalan data Pelanggan



# Pengurusan Pelanggan: Maklumat Pelanggan & Sejarah Pesanan

Dashboard    Permintaan Sebut Harga    Pesanan    **Pelanggan**    Produk    Perkhidmatan    Promosi    Pemenuhan    Channels

Soalan Produk    Panduan Penjual

Semua Pelanggan    Demo Supplier

Carian

Nama Peruncit    Nama Syarikat

Tetapkan Semula    Carian

Nama	No. Pendaftaran	Alamat	Pesanan	Perhubungan	Tindakan
Malaysia Co. Sdn Bhd	1234567890	B1-03-01 Sunway Geo Avenue, Bandar Sunway 47500 Selangor	19	Stacie Lam admin@malaysia.com.my 01234567890 (verified)	<b>Butiran</b>

Jejaki pelanggan anda dengan mudah.

### Langkah - langkah:

1. **Log masuk** ke platform
2. Lihat **Dashboard**
3. Klik tab **"Pelanggan"**
4. Cari menggunakan **"Nama Peruncit"** atau **"Nama Syarikat"**
5. Klik **"Butiran"** untuk melihat sejarah pesanan Pembeli



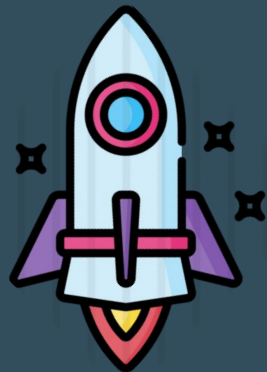
# Pengurusan Pelanggan: Maklumat Pelanggan & Sejarah Pesanan

## Pesanan Pelanggan Demo Supplier

Nama : Malaysia Co. Sdn Bhd  
No. Pendaftaran : 01234567890  
Alamat : B1-03-01  
Sunway Geo Avenue, Bandar Sunway  
47500  
Selangor  
Perhubungan : Stacie Lam  
admin@malaysia.com.my  
01234567890 (verified)

6. Lihat semua pesanan dari setiap Pembeli, termasuk status bayaran

	Kuantiti	Jumlah termasuk SST	Penghantaran	Status	Tindakan
Pesanan #1244 - Dis 13, 2019				<b>Belum Bayar</b>	
<b>Peanut Butter Choc and Banana (The King)</b>	1 unit	MYR 65	Stacie Lam B1-03-01 Sunway Geo Avenue, Bandar Sunway 47500 Selangor		<input checked="" type="checkbox"/> Tanda Sebagai Selesai
<b>Seeded Sourdough</b>	12 unit	MYR 96	Stacie Lam B1-03-01 Sunway Geo Avenue, Bandar Sunway 47500 Selangor		<input checked="" type="checkbox"/> Tanda Sebagai Selesai



## Bonus: Jualan Omni-Channel

Jual di pelbagai pasaran dalam talian dari satu platform



# Langkah penyediaan menjual di Shopee & Lazada

## Penting!

Sebelum bermula, anda perlu mendaftar sebagai penjual yang diluluskan di platform Lazada / Shopee terlebih dahulu.

The screenshot shows the Seller Dashboard interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: Dashboard, RFQ, Orders, Customers, Products, Services, Promotions, Fulfilment, Channels (highlighted with a green box and an orange arrow pointing to it), and Product Questions. Below this is a 'Sellers Guide' section. The main content area is titled 'Sales Channel' for 'Mamazai Kitchen'. It has three tabs: Account (highlighted with a green box), Products, and Omni Products. Below the tabs is a 'List of Stores' section with a table header containing 'Name' and 'Marketplace'. A 'Create Store' button is located at the bottom left of the 'List of Stores' section, highlighted with a green box and an orange arrow pointing to it. An orange callout box on the right contains the text: '1. Di bahagian Dashboard Penjual, klik "Channels"'. Another orange callout box at the bottom contains the text: '2. Klik "Create Store"'. The background features a faint network diagram.

1. Di bahagian Dashboard Penjual, klik **"Channels"**

2. Klik **"Create Store"**



# Langkah penyediaan menjual di Shopee & Lazada

Create Store ×

Name

Dropee Lazada Test

Marketplace

Lazada

Country

Malaysia

CLOSE

Submit

3. Masukkan **nama kedai anda** & pilih **marketplace**.

Kemudian, klik "**Submit**".



# Langkah penyediaan menjual di Shopee

Shopee

Login to Authorize Shopee  
Openplatform APP

MY ▾ Email / Phone / Username

Password

[Forgot Password ?](#)

Log In

OR

Switch to Sub Account

English ▾

Untuk penjual Shopee:  
Pilih negara **Malaysia (MY)**  
& **log masuk** ke akaun  
penjual Shopee anda



# Langkah penyediaan menjual di Shopee

Shopee Open Platform

## Authorization

The Developer is requesting the permission of operating the data of your shop. Including:

- Orders
- Shop
- Items
- Logistics
- Discounts
- Returns
- ShopCategory

Are you sure?

Yes No

Shopee Open Platform

Klik **'Yes'** untuk menghubungkan akaun penjual Shopee anda





# Langkah penyediaan menjual di Shopee

Shopee Open Platform Authorization.

Authorization is complete and the credentials are saved accordingly.



Klik "Close"



# Langkah penyediaan menjual di Lazada



## Sign in and authorize permission

[mps] is requesting permission for these functions:

- Read brands, categories, and attributes information from Lazada system
- Get your transaction statements and fee details in a specified period
- Get documents (invoices or shipping labels) for your orders

[View more](#)

I agree to the Authorization Terms & Agreement

Untuk penjual Lazada:  
Pilih negara **Malaysia** & **log masuk** ke akaun penjual Lazada anda

\* Site: Malaysia

\* Email: email

\* Password: Please enter your password

Submit



## Langkah penyediaan menjual di Lazada

Lazada Open Platform authorization is now complete.



Klik "Close"



# Langkah penyediaan menjual di Shopee & Lazada

Sales Channel Mamazai Kitchen

Account

Products

Omni Products

## List of Stores

Name	Marketplace
Linda Rasip	lazada
Dropee Lazada Test	lazada
Markonah Abu	lazada
Shopee Daniel Testing	shopee

Create Store

## Account Email

[Redacted]

## API Token

[Redacted]

Update

Akaun penjual Lazada/Shopee anda yang telah berjaya dihubungkan akan dipaparkan.

Sales Channel Mamazai Kitchen

Account	Products	Product SKU	Variation Name	Description	
Account	<input checked="" type="checkbox"/> Action	BISCOFF COOKIES	344803686	BISCOFF COOKIE	<p>Menggunakan pure butter untuk menghasilkan Biscoff
	<input type="checkbox"/>	LOTUS BISCOFF CHEESE CAKE	610937168	LOTUS BISCOFF	<p>Lotus Biscoff Cheese Cake mempunyai rasa tersendiri,
	<input type="checkbox"/>	NUTELLA POD	177185230	NUTELLA POD	<p>Nutella pod gabungan daripada premium butter dan

4. Klik "Products"
5. **Pilih produk** untuk dipautkan ke kedai Shopee / Lazada anda
6. Klik "Action"
7. Klik "Upload"

**Upload products to OmniChannel?**

CLOSE



# Langkah penyediaan menjual di Shopee & Lazada

Sales Channel Mamazai Kitchen

Account	Products		
	<b>Omni Products</b>		
Action	Name	Lazada (Sync Status)	Shopee (Sync Status)
<input type="checkbox"/>	LOTUS BISCOFF CHEESE CAKE	Active	Active (Pending Product Create)
<input type="checkbox"/>	<b>BISCOFF COOKIES - BISCOFF COOKIES</b>	Inactive	Inactive

8. Seterusnya, klik **"Omni Products"**
9. Klik pada **produk pilihan** anda (satu demi satu)



# Langkah penyediaan menjual di Shopee & Lazada

VIEW OMNI PRODUCT BISCOFF COOKIES - BISCOFF COOKIES

**Name \***  
BISCOFF COOKIES - BISCOFF COOKIES

**Description \***  
<p>Menggunakan pure butter untuk menghasilkan Biscoff Cookies yang creamy dan lezat. Setiap gigitan Biscoff Cookies mempunyai rasa enak yang tersendiri.</p>

**Price \*** 32.00 **Parent SKU \*** 344803686

Variations *	Price	SKU	Image
BISCOFF COOKIE			
default	32.00	344803686	

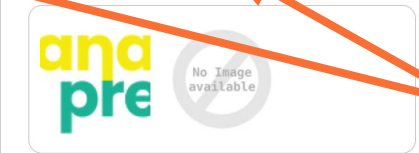
**Weight \*** 10 **Weight UOM \*** Kilogram

**Length \*** 18 **Width \*** 18 **Height \*** 18 **UOM \*** Centimeter

**UPDATE**

Click the Button or Drop Photos Here

**UPLOAD**



**Add Lazada Attributes**

**Add Shopee Attributes**

**Stock Count**

SKU	Stock
344803686	5

**UPDATE STOCK**

10. Pastikan sekurang-kurangnya **1 imej produk** telah dimuat naik.

11. Pastikan setiap seksyen bertanda asterisk (\*) **diisi dengan lengkap**. Kemudian, klik **"Update"**.

12. Kemudian klik **"Add Lazada / Shopee Attributes"**



# Langkah penyediaan menjual di Shopee & Lazada

ADD MARKETPLACE BISCOFF COOKIES – BISCOFF COOKIES

**Store** Dropee Lazada Test **Marketplace** Lazada

**Product Category**

- Furniture & Organization
- Groceries**
- Health
- Household Supplies
- Kitchen & Dining
- Large Appliances
- Laundry & Cleaning Equipment
- Lighting & Décor
- Media, Music & Books
- Men's Shoes and Clothing
- Mobiles & Tablets

- Bakery
- Beer, Wine & Spirits
- Breakfast Cereals & Spreads
- Chocolate, Snacks & Sweets**
- Dairy & Chilled
- Drinks
- Food Staples & Cooking Essentials
- Frozen
- Fruit & Vegetables
- Meat & Seafood

- Biscuits & Crackers**
- Chocolate
- Mints
- Snacks
- Sweets

- Chocolate Biscuits
- Cookies**
- Crispbread & Oatcakes
- Digestive, Shortbread & Butter Biscuits
- Festive Cookies
- Sandwich & Filled Biscuits
- Sticks & Shapes
- Wafers

13. Pastikan nama kedai Lazada / Shopee merujuk kepada marketplace platform yang betul.

14. **Pilih kategori produk yang betul** dari setiap senarai yang dipaparkan.

*Nota: Senarai kategori produk ini telah ditetapkan oleh setiap marketplace dan tidak boleh diubahsuai.*

15. Klik **"Add Attributes"**.

ADD ATTRIBUTES





# Langkah penyediaan menjual di Shopee & Lazada

Lazada Attributes BISCOFF COOKIES - BISCOFF COOKIES

Groceries > Chocolate, Snacks & Sweets > Biscuits & Crackers > Cookies

<b>Name *</b>	<input type="text" value="BISCOFF COOKIES - BISCOFF COOKIES"/>	<b>Brand *</b>	<input type="text" value="No Brand"/>
<b>Delivery Option Instant</b>	<input type="text" value="No"/>	<b>Warranty Policy</b>	<input type="text" value="Not Specified"/>
<b>Long Description (Lorikeet)</b>	<input type="text"/>		
<b>Product Description (Malay)</b>	<input type="text"/>		
<b>Dangerous Goods</b>	<input type="text" value="None"/>	<b>Name (Malay)</b>	<input type="text"/>
<b>Delivery Option Express</b>	<input type="text" value="No"/>	<b>Warranty Period</b>	<input type="text" value="1 Year"/>
<b>Warranty Policy (English)</b>	<input type="text"/>		
<b>Video URL</b>	<input type="text"/>		
<b>Model</b>	<input type="text"/>		
<b>Short Description</b>	<input type="text" value="&lt;p&gt;Menggunakan pure butter untuk menghasilkan Biscoff Cookies yang creamy dan lazat. Setiap gigitan Biscoff Cookies mempunyai rasa enak yang tersendiri.&lt;/p&gt;"/>		
<b>Chocolate Type</b>	<input type="text" value="Others"/>		
<b>Color Family</b>	<input type="text" value="Olive"/>		
<b>Pack Type</b>	<input type="text" value="Single"/>		

16. Seksyen info tambahan yang diperlukan oleh setiap marketplace akan muncul.

**Sila isikan dengan betul.**



# Langkah penyediaan menjual di Shopee & Lazada

<b>Packaging Type</b> Bag	<b>Organic</b> Yes
<b>Storage Type</b> Frozen	<b>Warranty Type</b> No Warranty
<b>Dietary Needs</b> Organic	<b>Delivery Option Economy</b> Yes

Variation: 344803686	
<b>Price</b> *	<b>Package Width (cm)</b> *
32.00	18
<b>Package Length (cm)</b> *	<b>Package Weight (kg)</b> *
18	10
<b>Package Height (cm)</b> *	<b>Taxes</b>
18	default
<b>Special Price</b>	<b>Quantity</b>
	1
<b>What's in the box</b>	<b>Flavor</b>
	Macadamia

Seksyen info tambahan yang diperlukan oleh setiap marketplace akan muncul.

**Sila isikan dengan betul.**

17. Klik **"Submit"**.





SUBMIT



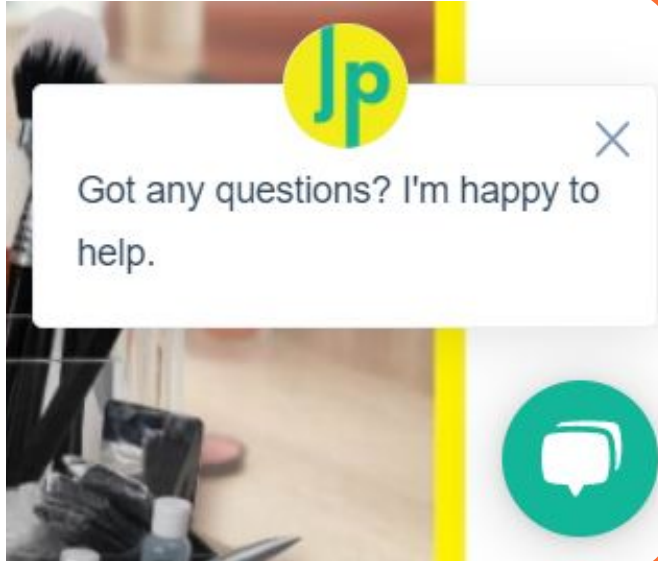


# Langkah penyediaan menjual di Shopee & Lazada

Anda boleh log masuk terus ke akaun penjual Lazada / Shopee anda untuk memastikan bahawa produk tersebut telah berjaya dipautkan dari platform Jana'Preneur.

<input type="checkbox"/>	Product Info	Price	Stock
<input type="checkbox"/>	 <b>TEST REHAN REMPAH SOTO</b> Seller Sku: 598246748 	RM 32.5 	100 

**Anda ada soalan atau maklumbalas untuk kami?  
Bagitahu kami, kami bersedia untuk bantu anda!**



**Chat Laman Web Jana'Preneur**

## **Saluran Sokongan Pengguna Jana'Preneur (9.30am-6.30pm, Isnin hingga Jumaat)**

1. Chat di Laman Web (bahagian bawah sebelah kanan laman web)
2. WhatsApp: **+6016 299 9693**
3. E-mel: **janapreneur@dropee.com**